



**A.GARD**  
 Agnieszka Grotkowska  
 ul. Długa 2A  
 07-130 Łochów



883 979 686  
 511 420 955



[reklamacje@concrete-art.pl](mailto:reklamacje@concrete-art.pl)  
 (pon.-pt. 8-17)

**Dane klienta (wypełnia Klient)**

Nr zamówienia: .....

Imię i nazwisko/nazwa firmy: .....

Telefon: .....

E-mail: .....

Kod pocztowy i miejscowość: .....

Ulica, numer domu/mieszkania: .....

E-mail: .....

Data wypełnienia reklamacji: .....

Numer rachunku bankowego:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**Adres do wysyłki (wypełnia Klient)**

Imię i nazwisko/nazwa firmy: .....

Telefon: .....

Kod pocztowy i miejscowość: .....

Ulica, numer domu/mieszkania: .....

**Informacje o przedmiocie (wypełnia Klient)**

Nazwa reklamowanego towaru: .....

Ilość reklamowanych elementów: .....

Numer zamówienia: .....

Dowód zakupu - Faktura VAT nr .....z dnia .....20.....r.

## Opis wady / przyczyna reklamacji (wypełnia Klient)

## Żądanie reklamującego w razie uznania reklamacji (wypełnia Klient)

nieodpłatna  
naprawa

wymiana  
uszkodzonej  
części

wymiana na  
nowy\*

zwrot  
zapłaconej  
ceny

obniżenie  
zapłaconej  
ceny\*\*

Zgodnie z art.8 ust.4 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz i Kodeksu Cywilnego (Dz.U.Nr.1964, Nr.16 poz 93 ze zmianami) wybór żądania należy do reklamującego.

\*możliwe tylko gdy:

- otrzymany towar jest niezgodny z zamówieniem (inny produkt, rozmiar, kolor)
- naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową lub nie naprawił w odpowiednim czasie

\*\*gdy wada lub usterka danej części lub jej brak nie wpływa istotnie na całość użytkową zakupionego produktu.

Ogólne warunki składania i uznania reklamacji Klienta:

1. Reklamacja winna być złożona na piśmie (poprawnie wypełniony formularz reklamacji) i przesłana wraz z protokołem szkody i zdjęciami każdego uszkodzonego (reklamowanego) elementu na adres mailowy [reklamacje@concrete-art.pl](mailto:reklamacje@concrete-art.pl)
2. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem że przedmiot był użytkowany zgodnie z jego przeznaczeniem
3. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzonej reklamacji.

**UWAGA!** Nie przyjmujemy paczek za pobraniem wysłanych w ramach reklamacji.

.....  
czytelny podpis Klienta

**Pamiętaj aby dołączyć do formularza zdjęcia oraz protokół szkody spisany z kurierem. Brak któregokolwiek z załączników spowoduje wstrzymanie procesu reklamacyjnego!**